

## みやぎドライブ&ステイ割キャンペーン

### よくあるご質問(FAQ)

#### 1 キャンペーン全般について

---

##### Q1 キャンペーンの対象期間はいつですか？

2026年10月1日(木)チェックイン分から2027年2月15日(月)チェックアウト分までの宿泊を伴う旅行が対象です。

##### Q2 事前申請はいつからいつまでですか？

2026年9月18日(金)10時00分から2027年2月13日(土)23時59分までです。  
チェックイン日の前日までに完了してください。

##### Q3 旅行当日の事前申請でも間に合いますか？

間に合いません。チェックイン日の当日、またはチェックイン日を過ぎてからの申請は対象外です。

##### Q4 事前申請をせずに旅行してしまいました。あとから申請できますか？

できません。事前申請は特典付与の必須条件です。

##### Q5 すでに予約している旅行も対象になりますか？

対象要件を満たしていれば対象です。チェックイン日の前日までに事前申請してください。

##### Q6 予算がなくなった場合はどうなりますか？

予算の執行状況や申込状況等により、期間内であっても事前申請の受付を終了します。  
終了する場合は公式サイトでお知らせします。

##### Q7 登録番号が発行されれば、特典は必ずもらえますか？

確約ではありません。

システムの仕様上、登録番号は自動で発行されます。チェックイン日の当日、またはチェックイン日を過ぎてからの申請や申請状況等により予算枠を確保できない場合は、登録番号が発行されていても対象とならないことがあります。その場合は速やかに事務局からご連絡します。また、すべての対象要件を満たし、期限内の事後申請と審査を経る必要があります。

##### Q8 キャンペーン期間が延長されることはありますか？

予算に余剰がある場合、2027年2月末まで延長することがあります。  
延長する場合は公式サイトで告知します。

## 2 対象者・対象要件について

---

### Q9 誰でも参加できますか？

観光を目的とした個人のレンタカー借受人が対象です。居住地・国籍は問いません。

法人契約や出張等のビジネス利用は対象外です。

### Q10 出張などビジネスでの利用は対象になりますか？

対象外です。

### Q11 カーシェアリングは対象になりますか？

対象です。

道路運送法第 80 条の許可を受けたレンタカー事業者が提供するカーシェアリングが対象です。

### Q12 マイカーでの旅行は対象になりますか？

対象外です。

道路運送法第 80 条の許可を受けたレンタカー事業者が提供するレンタカー・カーシェアリング(ナンバープレートのひらがなが「わ」または「れ」の車両)です。

### Q13 キャンピングカーは対象になりますか？

道路運送法第 80 条の許可を受けたレンタカー事業者が提供するキャンピングカーは対象です。

ただし、車中泊は宿泊要件を満たしません。

### Q14 レンタルバイクは対象になりますか？

道路運送法第 80 条の許可を受けたレンタカー事業者が提供するレンタルバイクは対象です。

### Q15 トラックは対象になりますか？

対象外です。

貨物の運送の用に供する自動車(いわゆる 1 ナンバー・4 ナンバー)は対象になりません。

### Q16 レンタカーを宮城県外で借りて、県外で返しても対象になりますか？

対象です。

借受・返却の場所は問いません。

### Q17 レンタカーを乗り捨てしても対象になりますか？

対象です。

## みやぎドライブ&ステイ割キャンペーン

### よくあるご質問(FAQ)

#### Q18 1泊2日のレンタカー利用は「2日間以上」になりますか？

なります。

貸渡日と返却日が異なれば「2日間以上」です。日帰り(当日返却)は対象外です。

#### Q19 24時間プラン(夕方に借りて翌日夕方に返却)は「2日間以上」になりますか？

なります。

貸渡日と返却日の日付が異なれば、利用時間が24時間以内でも対象です。

#### Q20 宿泊施設にチェックインした後にレンタカーを借りても対象になりますか？

チェックイン日と貸渡開始日が同じ日であれば対象です。

チェックイン日の翌日以降に借り受けた場合、その宿泊は宿泊要件を満たしません。

#### Q21 宿泊の要件を教えてください。

レンタカーの貸渡開始日から返却日までの期間中に、宮城県内の宿泊施設へ1泊以上宿泊することが必要です。

#### Q22 どのような宿泊施設が対象ですか？

旅館業法の許可施設、国家戦略特別区域法の認定施設、住宅宿泊事業法の届出施設(民泊)です。

車中泊や友人・知人宅への宿泊は対象外です。

#### Q23 同行者が代わりに申請できますか？

できません。レンタカー借受人ご本人が申請してください。

#### Q24 申請者名と領収書の宛名が違ってても申請できますか？

できません。事前申請の申請者氏名、レンタカー借受人、領収書の名義人、宿泊者氏名は同一である必要があります。

#### Q25 グループでレンタカーを2台借りました。2台分申請できますか？

できます。貸渡契約ごとに、それぞれの借受人が事前申請・事後申請を行ってください。

同一の貸渡契約による重複申請はできません。

#### Q26 期間中に2回以上旅行します。その都度申請できますか？

できます。申請回数に制限はありません。

旅行ごとに事前申請(登録番号の取得)と事後申請を行ってください。

### 3 特典について

---

#### Q27 特典にはどのような種類がありますか？

次の2種類です。いずれも株式会社ギフト提供のデジタルギフトです。

- ① 日本国内で利用できる「えらべるPay」
- ② 海外で利用できるデジタルギフト(海外ギフトサービス)

#### Q28 海外で利用できるデジタルギフトは、誰が選べますか？

外国語(英語・中国語<繁体字>・韓国語・タイ語)の申請フォームから申請された方のみです。申請の際に「海外ギフトサービス」または「えらべるPay」のいずれかを選択します。

#### Q29 日本語の申請フォームから申請した場合の特典は何ですか？

「えらべるPay」です。海外ギフトサービスは選択できません。

#### Q30 特典はいくらもらえますか？

レンタカー1台あたり、宮城県内(仙台市外)に宿泊する場合は最大5,000円分、仙台市内に宿泊する場合は最大2,000円分です。

ただし、海外ギフトサービスをご希望の場合は、それぞれの国・地域で提供されているギフト商品で設定可能な単位により付与するため、付与するギフトの額面は、上記額の範囲内で調整のうえ決定します。なお、海外ギフトサービスの額面については、三菱UFJ銀行が公表する対顧客外国為替相場に基づく、当該月の月末TTS、TTBレートをもとに算出いたします。

#### Q31 レンタカー利用額が5,000円未満の場合はどうなりますか？

対象レンタカー利用額の100円未満を切り捨てた額を付与します。

例:仙台市外に宿泊し利用額4,567円の場合は4,500円分です。

ただし、海外ギフトサービスをご希望の場合は、それぞれの国・地域で提供されているギフト商品で設定可能な単位により付与するため、付与するギフトの額面は、上記額の範囲内で調整のうえ決定します。なお、海外ギフトサービスの額面については、三菱UFJ銀行が公表する対顧客外国為替相場に基づく、当該月の月末TTS、TTBレートをもとに算出いたします。

#### Q32 ガソリン代やオプション料金は特典額の対象になりますか？

免責補償料やチャイルドシート等のオプション料金は対象です。ガソリンスタンド等で直接支払ったガソリン代は対象外ですが、基本料金等とまとめてレンタカー事業者店頭(またはWeb)で支払ったガソリン代は対象です。

## みやぎドライブ & ステイ割キャンペーン

### よくあるご質問(FAQ)

#### Q33 宿泊とレンタカーのセットプランの場合、特典額はようになりますか？

セットプランの旅行代金総額を対象レンタカー利用額とみなして算定します。

#### Q34 仙台市内と仙台市外の両方に宿泊した場合はようになりますか？

事前申請時に登録した区分と、事後申請で提出する宿泊証憑の区分が一致している必要があります。

区分が異なる場合は特典付与の対象外です。

#### Q35 えらべるPayとは何ですか？

メール記載の URL からPayPayポイント等の各種ポイント・ギフトを自由に選択して受け取れるデジタルギフトです。専用アプリのダウンロードや会員登録は不要です。

※ PayPayポイントは出金、譲渡不可です。PayPay／PayPayカード公式ストアでも利用可能です。

#### Q36 えらべるPayに有効期限はありますか？

交換期限は URL 発行日から 12 か月後の月末です。期限を過ぎると無効となり、再発行はできません。

交換後の各ポイントの有効期限は各ブランドの定めによります。

#### Q37 ポイント交換時に手数料はかかりますか？

ブランドによっては、所定の手数料分を差し引いた額での交換となる場合があります。

交換画面で各ブランドの条件をご確認ください。

#### Q38 えらべるPayはいつ受け取れますか？

審査完了後、7 営業日以内を目安に、登録メールアドレスへ付与メールをお送りします。

#### Q39 海外ギフトサービスでは、どのようなギフトがもらえますか？

ギフトの内容(利用ブランド等)は国・地域により異なります。

詳細は事務局からの承認通知メールでご案内します。

#### Q40 海外ギフトサービスは、どのように受け取れますか？

審査完了後、7 営業日以内を目安に承認通知メールをお送りします。

ギフトの利用を希望する国・地域をご回答いただきます。

確認完了後、月末に特典付与メール(ギフト URL)をお送りします。

## みやぎドライブ＆ステイ割キャンペーン

### よくあるご質問(FAQ)

#### Q41 海外ギフトサービスの額面はどのように決まりますか？

各国・地域のギフト商品で設定可能な単位により、基準額の範囲内で調整のうえ決定します。額面は三菱UFJ 銀行公表の対顧客外国為替相場(当該月の月末 TTS・TTB レート)をもとに算出します。

#### Q42 海外ギフトサービスに有効期限はありますか？

利用期限は付与する各ギフトの定めによります。特典付与メールでお知らせします。  
期限を過ぎると無効となり、再発行はできません。

#### Q43 海外ギフトサービスは日本国内で使えますか？

使えません。付与対象の国・地域でのみ利用できます。

#### Q44 海外ギフトサービスの利用条件はどこで確認できますか？

利用できるブランド・店舗・有効期限等は国・地域・ギフトにより異なります。  
付与を希望する国・地域のギフトの利用条件をご確認ください。

#### Q45 【日本国外にお住まいの方】えらべるPayはいつ交換すべきですか？

日本国外からのアクセスでは、ご利用環境によりエラー等で交換できない場合があります。  
日本滞在中に交換までお済ませいただくことを推奨します。

#### Q46 【日本国外にお住まいの方】帰国後にえらべるPayを使うなら、どのポイントがよいですか？

「Amazonギフトカード」を推奨します。

ただし、日本のAmazon(co.jp)でのみ利用でき、海外発送対応商品に限られます。交換期限(URL 発行日から 12 か月後の月末)までに訪日予定がある場合は「QUOカードPay」に交換し、URL を保管する方法もあります。

本キャンペーンはみやぎドライブ＆ステイ割キャンペーン事務局による提供です。本キャンペーンについてのお問い合わせはAmazonではお受けしておりません。みやぎドライブ＆ステイ割キャンペーン事務局(miyagi-drivestay@tobutoptours.co.jp)までお願いいたします。

Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴは Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

#### Q47 【日本国外にお住まいの方】日本滞在中にえらべるPayを使うなら、どのポイントがよいですか？

「QUOカードPay」を推奨します。

アプリ・会員登録・電話番号が不要で、日本国内の店舗で利用できます。他の多くのポイントは日本の携帯電話番号や国内アカウントが必要です。

## みやぎドライブ&ステイ割キャンペーン

### よくあるご質問(FAQ)

**Q48 特典を現金に換えたり、他の人に譲ったりできますか？**

できません。特典の第三者への譲渡、売買、換金は禁止されています。

#### 4 申請について

---

##### Q49 事前申請後の自動返信メールが届きません。

迷惑メールフォルダをご確認のうえ、届いていない場合は速やかに事務局へお問い合わせください。  
「@tobutoptours.co.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。

##### Q50 登録番号とは何ですか？

事前申請後の自動返信メールに記載される番号です。  
事後申請で入力が必要となりますので、特典が付与されるまでメールを保管してください。

##### Q51 事後申請はいつまでですか？

チェックアウト日の翌日から 7 日以内です。  
期限を過ぎた申請は、理由の如何を問わず受け付けられません。

##### Q52 事後申請に必要な書類は何ですか？

次の 2 点の画像です。

- ①レンタカーの領収書(借受期間・借受人氏名・対象レンタカー利用額・車種が確認できるもの)
- ②宮城県内宿泊施設への宿泊(1泊分)が確認できる領収書または宿泊証明書(宿泊施設名・所在地・宿泊日・宿泊者氏名が確認できるもの)

##### Q53 レンタカーの領収書で必要な情報がすべて確認できません。

補足として「貸渡契約書」や「貸渡料金精算明細書(兼ご請求書)」等をあわせてご提出ください。

##### Q54 領収書をなくしてしまいました。

レンタカー事業者・宿泊施設に再発行や宿泊証明書の発行をご相談ください。  
申請期限までにご用意いただけない場合は、特典付与の対象となりません。

##### Q55 宿泊予約サイト(OTA)発行の領収書でも申請できますか？

必要事項(宿泊施設名・所在地・宿泊日・宿泊者氏名)が確認できれば申請できます。  
不足する場合は、宿泊施設発行の宿泊証明書をご利用ください。

##### Q56 チェックアウトした後もレンタカーを使えますか？

使えます。  
ただし、事後申請の期限(チェックアウト日の翌日から 7 日以内)は、返却日が遅くても延長されません。

## みやぎドライブ＆ステイ割キャンペーン

### よくあるご質問(FAQ)

#### Q57 対象の宿泊施設はどこで確認できますか？

公式サイトの対象宿泊施設一覧をご確認ください。民泊は掲載に同意した施設のみ掲載しており、一覧にない施設でも対象となる場合があります。ご不明な場合は事務局へお問い合わせください。

#### Q58 審査の結果はどのように通知されますか？

審査完了後、メールでお知らせします。えらべるPayの方には特典付与メールを、海外ギフトサービスの方には承認通知メールをお送りします。対象外の場合は、満たしていない要件をお知らせします。

#### Q59 提出した書類に不備があった場合はどうなりますか？

事務局が指定する期限までに、追加の書類提出・確認をお願いする場合があります。

#### Q60 外国語で申請できますか？

申請フォームは日本語・英語・中国語(繁体字)・韓国語・タイ語に対応しています。

## 5 旅行の変更・キャンセルについて

---

### Q61 事前申請後に旅行の日程や内容が変わりました。

申請内容の修正はできません。「登録番号」を添えて問い合わせフォームまたは事務局メールへ連絡して取り消しのうえ、変更後の内容で新規に事前申請してください(変更後のチェックイン日の前日まで)。

### Q62 旅行をキャンセルした場合はどうなりますか？

特典は付与されません。「登録番号」を添えて、取消のご連絡をお願いします。

## 6 その他

---

### Q63 他の割引やクーポンと併用できますか？

国や自治体等の他の割引・キャンペーンとの併用可否は、各制度の定めによります。

### Q64 電話で問い合わせできますか？

電話では受け付けていません。問い合わせフォームまたは事務局メール

(miyagi\_drivestay@tobutoptours.co.jp／平日 9 時 30 分～17 時 30 分)をご利用ください。

公式サイトの FAQ チャットボット(24 時間対応)もご利用いただけます。

## Miyagi Drive & Stay Discount Campaign

### Frequently Asked Questions (FAQ)

#### 1 About the Campaign

---

##### **Q1 What is the campaign period?**

The campaign covers trips that include an overnight stay, with Check-in: from Thursday, October 1, 2026 / Check-out: by Monday, February 15, 2027.

##### **Q2 When does the Pre-Trip Application period open and close?**

From 10:00 a.m. on Friday, September 18, 2026 to 11:59 p.m. on Saturday, February 13, 2027.

Complete your application by the day before your check-in date.

##### **Q3 Can I still apply on the day my trip starts?**

No. Applications submitted on your check-in date or after it are not eligible.

##### **Q4 I traveled without submitting a Pre-Trip Application. Can I apply now?**

No. A Pre-Trip Application is a mandatory condition for receiving the benefit.

##### **Q5 Is a trip I have already booked eligible?**

Yes, if it meets the eligibility requirements. Submit your Pre-Trip Application by the day before your check-in date.

##### **Q6 What happens if the budget runs out?**

Depending on how the budget is used and how many applications we receive, we will close Pre-Trip Applications even before the end of the campaign period.

If we close applications, we will announce it on the official website.

##### **Q7 If I receive a Registration Number, am I guaranteed to receive the benefit?**

No, it is not a guarantee.

Registration Numbers are issued automatically by the system. Even if you have one, you may still be ineligible — for example, if you applied on your check-in date or after it, or if the budget for your application cannot be secured; in that case the Campaign Office will contact you promptly. You must also meet all eligibility requirements, submit the Post-Trip Application by the deadline, and pass our review.

## Miyagi Drive & Stay Discount Campaign

### Frequently Asked Questions (FAQ)

#### **Q8 Could the campaign period be extended?**

If budget remains, the campaign may be extended to the end of February 2027.

If it is extended, we will announce it on the official website.

## **2 Eligibility and Requirements**

---

#### **Q9 Can anyone take part?**

The campaign is open to individuals who rent a car for tourism. Your place of residence and nationality do not matter.

Corporate rental contracts and business use, such as business trips, are not eligible.

#### **Q10 Is business use, such as a business trip, eligible?**

No, it is not eligible.

#### **Q11 Is car sharing eligible?**

Yes, it is eligible.

Car sharing is eligible when it is provided by a rental car operator licensed under Article 80 of the Road Transportation Act.

#### **Q12 Is a trip in my own car eligible?**

No, it is not eligible.

Only rental cars and car sharing vehicles provided by a rental car operator licensed under Article 80 of the Road Transportation Act are eligible. In Japan, these vehicles have the hiragana character “wa” (わ) or “re” (れ) on the number plate.

#### **Q13 Are camper vans eligible?**

A camper van is eligible if it is provided by a rental car operator licensed under Article 80 of the Road Transportation Act.

However, sleeping in the vehicle does not satisfy the overnight stay requirement.

## **Miyagi Drive & Stay Discount Campaign**

### **Frequently Asked Questions (FAQ)**

#### **Q14 Are rental motorcycles eligible?**

A rental motorcycle is eligible if it is provided by a rental car operator licensed under Article 80 of the Road Transportation Act.

#### **Q15 Are trucks eligible?**

No, they are not eligible.

Vehicles used to transport cargo (in Japan, those with “1” or “4” series number plates) are not eligible.

#### **Q16 Is my trip still eligible if I pick up and return the rental car outside Miyagi Prefecture?**

Yes, it is eligible.

There is no restriction on where you pick up or return the car.

#### **Q17 Is a one-way rental (returning the car to a different location) eligible?**

Yes, it is eligible.

#### **Q18 Does a two-day, one-night rental count as “two or more days”?**

Yes, it does.

It counts as “two or more days” as long as the pick-up date and the return date are different days. A same-day return is not eligible.

#### **Q19 Does a 24-hour plan (pick up in the evening, return the next evening) count as “two or more days”?**

Yes, it does.

As long as the pick-up date and the return date are different days, the rental is eligible even if you use the car for 24 hours or less.

#### **Q20 Is my trip still eligible if I pick up the rental car after checking in to my accommodation?**

It is eligible if your check-in date and the rental pick-up date are the same day. If you pick up the car on the day after your check-in date or later, that night does not satisfy the overnight stay requirement.

## **Miyagi Drive & Stay Discount Campaign**

### **Frequently Asked Questions (FAQ)**

#### **Q21 What is the overnight stay requirement?**

You must stay at least one night at an accommodation facility in Miyagi Prefecture during the period from the rental car pick-up date to the return date.

#### **Q22 Which accommodation facilities are eligible?**

Facilities licensed under the Hotel Business Act (boarding house businesses are excluded), facilities certified under the National Strategic Special Zones Act, and private lodging facilities (minpaku) registered under the Private Lodging Business Act.

Sleeping in your vehicle and staying at the home of a friend or acquaintance are not eligible.

#### **Q23 Can a travel companion apply on my behalf?**

No. The person who rents the car must apply in person.

#### **Q24 Can I apply if the applicant name and the name on the receipt are different?**

No. The applicant name on the Pre-Trip Application, the renter of the car, the name on the receipt, and the name of the guest who stayed must all be the same person.

#### **Q25 Our group rented two cars. Can we apply for both?**

Yes. Each renter submits their own Pre-Trip Application and Post-Trip Application for their own rental agreement.

You cannot submit more than one application for the same rental agreement.

#### **Q26 I will take two or more trips during the campaign. Can I apply for each one?**

Yes. There is no limit on the number of applications.

Submit a Pre-Trip Application (to obtain a Registration Number) and a Post-Trip Application for each trip.

**Miyagi Drive & Stay Discount Campaign**  
**Frequently Asked Questions (FAQ)**

### **3 Benefits**

---

**Q27 What types of benefit are there?**

There are two types. Both are digital gifts provided by giftee, Inc.

- ③ “Eraberu Pay”, for use in Japan
- ④ A digital gift for use outside Japan (the overseas gift service)

**Q28 Who can choose the digital gift for use outside Japan?**

Only people who apply through a non-Japanese application form (English, Traditional Chinese, Korean, or Thai). When you apply, you choose either the “overseas gift service” or “Eraberu Pay”.

**Q29 Which benefit do I receive if I apply through the Japanese application form?**

“Eraberu Pay”. The overseas gift service cannot be selected.

**Q30 How much is the benefit?**

Per rental car, up to ¥5,000 if you stay in Miyagi Prefecture outside Sendai City, and up to ¥2,000 if you stay in Sendai City. However, if you choose the overseas gift service, the gift is issued in the denominations available for gift products in each country or region, so the face value of the gift you receive is adjusted within the range of the amounts above. Face values for the overseas gift service are calculated using the month-end TTS and TTB rates of the customer foreign exchange rates published by MUFG Bank.

**Q31 What happens if my rental car cost is less than ¥5,000?**

We give you your eligible rental car cost rounded down to the nearest ¥100. Example: if you stay outside Sendai City and your rental car cost is ¥4,567, you receive ¥4,500. However, if you choose the overseas gift service, the gift is issued in the denominations available for gift products in each country or region, so the face value of the gift you receive is adjusted within the range of the amounts above. Face values for the overseas gift service are calculated using the month-end TTS and TTB rates of the customer foreign exchange rates published by MUFG Bank.

## **Miyagi Drive & Stay Discount Campaign**

### **Frequently Asked Questions (FAQ)**

#### **Q32 Do fuel costs and optional fees count toward the benefit amount?**

Optional fees such as the collision damage waiver (CDW) fee and child seats do count. Fuel you pay for directly at a gas station does not count, but fuel you pay to the rental car operator at the counter (or online) together with the base rental fee does count.

#### **Q33 How is the benefit calculated for a package that combines accommodation and a rental car?**

The total price of the package is treated as your eligible rental car cost.

#### **Q34 What happens if I stay both in Sendai City and outside Sendai City?**

Your category is decided by the location of the accommodation facility shown on the supporting document (a receipt or certificate of stay for one night) that you submit with your Post-Trip Application, and it must match the category you registered on your Pre-Trip Application.

If the two categories differ, you will not receive the benefit.

#### **Q35 What is “Eraberu Pay”?**

It is a digital gift service from giftee, Inc. that lets you freely choose from a range of points and gifts, from a URL sent to you by email. No app download or membership registration is required.

#### **Q36 Does “Eraberu Pay” have an expiration date?**

The exchange deadline is the end of the month 12 months after the URL is issued. After that date the gift becomes invalid and cannot be reissued. The expiration date of each type of points you exchange it for is set by the brand concerned.

#### **Q37 Is there a fee when I exchange the gift for points?**

With some brands, a set fee is deducted from the amount you exchange. Check each brand’s terms on the exchange screen.

## **Miyagi Drive & Stay Discount Campaign**

### **Frequently Asked Questions (FAQ)**

#### **Q38 When will I receive “Eraberu Pay”?**

After our review is complete, we send the benefit delivery email to your registered email address, normally within seven business days.

#### **Q39 What kind of gifts can I receive through the overseas gift service?**

What the gift covers (the brands you can use and so on) differs by country and region.

Details are provided in the approval notice email from the Campaign Office.

#### **Q40 How do I receive the overseas gift service benefit?**

After our review is complete, we send you an approval notice email, normally within seven business days.

You then tell us the country or region where you want to use the gift.

Once we have confirmed your answer, we send the benefit delivery email (with the gift URL) on a rolling basis.

#### **Q41 How is the face value of the overseas gift service benefit determined?**

The face value is adjusted within the range of the base amount, according to the denominations available for gift products in each country or region. Face values are calculated using the month-end TTS and TTB rates of the customer foreign exchange rates published by MUFG Bank.

#### **Q42 Does the overseas gift service benefit have an expiration date?**

The usage period is set by each gift. We tell you the period in the benefit delivery email.

After that date the gift becomes invalid and cannot be reissued.

#### **Q43 Can I use the overseas gift service benefit in Japan?**

No. It can be used only in the country or region it was issued for.

#### **Q44 Where can I check the terms of use for the overseas gift service benefit?**

The brands, stores, and expiration dates you can use differ by country, region, and gift. Please check the terms of use for the gift in the country or region you want.

## Miyagi Drive & Stay Discount Campaign

### Frequently Asked Questions (FAQ)

#### **Q45 [For residents Outside Japan] When should I exchange “Eraberu Pay”?**

If you access the exchange page from outside Japan, errors may prevent you from completing the exchange, depending on the device and connection you use. We recommend completing the exchange while you are still in Japan.

#### **Q46 [For residents Outside Japan] Which points should I choose if I want to use “Eraberu Pay” after returning home?**

We recommend the “Amazon Gift Card”.

Note that it can be used only on Amazon Japan (Amazon.co.jp) and only for items that can be shipped overseas.

This campaign is provided by the Miyagi Drive & Stay Discount Campaign Office. Amazon does not handle inquiries about this campaign. Please contact the Miyagi Drive & Stay Discount Campaign Office (miyagi-drivestay@tobutoptours.co.jp). “Amazon”, “Amazon.co.jp” and their logos are registered trademarks of Amazon.com, Inc. and its affiliates.

#### **Q47 Can I exchange the benefit for cash or give it to someone else?**

No. Transferring the benefit to a third party, selling it, and exchanging it for cash are all prohibited.

## **4 Applications**

---

#### **Q48 I have not received the automatic confirmation email for my Pre-Trip Application.**

Check your spam folder, and if the email is not there, contact the Campaign Office promptly. Please set your email to accept messages from “@tobutoptours.co.jp”.

#### **Q49 What is the Registration Number?**

It is the number shown in the automatic confirmation email sent after your Pre-Trip Application. You must enter it on your Post-Trip Application, so keep the email until you receive your benefit.

## **Miyagi Drive & Stay Discount Campaign**

### **Frequently Asked Questions (FAQ)**

#### **Q50 What is the deadline for the Post-Trip Application?**

Within 7 days from the day after your check-out date.

Applications submitted after the deadline cannot be accepted, whatever the reason.

#### **Q51 What documents do I need for the Post-Trip Application?**

Images of the following two supporting documents.

- ① Your rental car receipt (showing the rental period, the renter's name, the eligible rental car cost, and the vehicle model)
- ② A receipt or certificate of stay confirming one night at an accommodation facility in Miyagi Prefecture (showing the facility name, its address, the dates of stay, and the guest's name)

#### **Q52 I lost my receipt.**

Ask the rental car operator or the accommodation to reissue the receipt or to issue a certificate of stay.

If you cannot provide it by the application deadline, you will not receive the benefit.

#### **Q53 My rental car receipt does not show all the required information.**

Please also submit supporting documents such as the rental agreement or the rental charge statement (which also serves as the invoice).

#### **Q54 Can I apply with a receipt issued by an online travel agency (OTA)?**

Yes, as long as it shows the required information: the facility name, its address, the dates of stay, and the guest's name.

If anything is missing, use a certificate of stay issued by the accommodation.

#### **Q55 Can I keep using the rental car after I check out?**

Yes, you can.

However, the Post-Trip Application deadline (within 7 days from the day after your check-out date) is not extended if you return the car later.

## **Miyagi Drive & Stay Discount Campaign**

### **Frequently Asked Questions (FAQ)**

#### **Q56 Where can I check which accommodations are eligible?**

See the list of eligible accommodations on the official website. Private lodgings (minpaku) are listed only if the facility agreed to be listed, so a facility that is not on the list may still be eligible. Contact the Campaign Office if you are unsure.

#### **Q57 How will I be told the result of the review?**

We notify you by email once the review is complete. If you chose “Eraberu Pay”, we send a benefit delivery email; if you chose the overseas gift service, we send an approval notice email. If your application is not eligible, we tell you which requirements were not met.

#### **Q58 What happens if there is a problem with the documents I submitted?**

The Campaign Office may ask you to submit additional documents or to confirm details by a deadline it specifies.

#### **Q59 Can I apply in a language other than Japanese?**

The application forms are available in Japanese, English, Traditional Chinese, Korean, and Thai.

## **5 Changes and Cancellations**

---

#### **Q60 My travel dates or plans changed after I submitted my Pre-Trip Application.**

You cannot edit a submitted application. Contact the Campaign Office through the contact form or by email, quoting your “Registration Number”, to cancel your application, then submit a new Pre-Trip Application with the updated details (by the day before your new check-in date).

#### **Q61 What happens if I cancel my trip?**

No benefit is given. Please contact us to cancel your application, quoting your “Registration Number”.

**Miyagi Drive & Stay Discount Campaign**  
**Frequently Asked Questions (FAQ)**

**6 Other**

---

**Q62 Can I combine this with other discounts or coupons?**

Whether this campaign can be combined with other discounts or campaigns run by the national government, local governments, or others depends on the rules of each of those programs.

**Q63 Can I contact you by phone?**

We do not accept inquiries by phone. Please use the contact form or email the Campaign Office ([miyagi-drivestay@tobutoptours.co.jp](mailto:miyagi-drivestay@tobutoptours.co.jp) / weekdays, 9:30 a.m.–5:30 p.m., Japan time; closed on weekends, public holidays, and over the New Year period). You can also use the FAQ Chatbot (AI) on the official website, available 24 hours.