

---

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に対する当館対応について

---

# 衛生管理

当宿はスタッフの  
マスク着用を  
義務化しています



当宿は  
お客様に消毒を  
お願いしています



当宿は  
スタッフの検温を  
義務化しています



館内清掃およびサービス中にも除菌対応を随時行っております。パブリックスペース、エレベーターボタンなど、定期的にアルコール消毒剤で拭くなど衛生強化に努めております。



お客様ならびにスタッフの健康と安全を考慮し、マスクを着用させていただくとともに、全スタッフが、「手洗い・うがい・検温」を実施し、健康管理に留意しております。  
※発熱や体調不良の場合は出勤を控えさせていただいております。



ルームキーは除菌清掃、金銭授受の際には、極力お客様の手に触れないよう対応いたします。



館内各所に手指消毒剤をご用意しておりますので、ご利用をお願い申し上げます。

## 3 密対策



クリアパーテーションを設置しました。宮城県産の木材を使用し、道の駅「津山」にある『もくもくハウス』に製造をお願いしました。



フロントにおいて間隔確保の目印を設置しました。フロントカウンターに並ぶ際にはアニマルたちの間に立っていただくとソーシャルディスタンスとして適切な距離でお待ちいただけます。



お食事会場は間隔を開けてご用意させていただいております。



館内は廊下を含めてゆったり広々とした造りとなっております。

# 送迎・語り部バスの空間確保・衛生管理



仙台駅から当館へお客様をご案内する『無料シャトルバス』や、『震災を風化させない語り部バス』は、換気装置が設置されており、常に車内の空気が入れ替わっております。また、車内のマスクの着用をお願いしております。

## お客様へのお願い



体調不良時はお申出ください  
Please inform staff  
if you are not feeling well  
感覺身體不適請告知前台  
컨디션이 좋지 않은 경우의 제언 요청



うがい手洗いに  
ご協力お願いします  
Please wash your hands and gargle  
請您漱口洗手  
가글과 손씻기에 협조 부탁드립니다.



来館時のアルコール消毒に  
ご協力ください  
Please use hand sanitizers  
when entering  
來館時進行酒精消毒  
알코올 소독에 협조 부탁드립니다.



間隔を空けてお並び下さい  
Please keep space  
when lining up  
排隊時請保持距離  
간격을 두고 서 주세요