

電子クーポンマニュアル

※下記の手順で、電子クーポン化する必要があります。



①チェックイン時にQRコード表示された用紙を受理。

②①のQRコードをスマートフォンのカメラまたはSTAYNAVIマイページのQRコードリーダーで読み込んでください。

③STAYNAVIへログインしてください。
お買い物へお出かけ前に必ず一度、ログインしてください。

④ログイン後、マイページに地域限定クーポンが表示されます。「このクーポンを獲得する」ボタンを押してください。さらに「OK」を押してクーポンを獲得します。

店舗に置いてあるQRコードを読み込んで利用してください。



①STAYNAVIマイページに「クーポンを使う」ボタンを押す。

②お店にあるQRコードを読み込んでください。うまく読み込めない時は店舗コードをご入力ください。店舗コードはQRコードの下に記載されています。

③利用金額を入力し、店舗スタッフへ確認後、「支払う」を押してください。確認画面が表示されます。再度「支払う」を押してください。

④支払いが完了した画面を再度店舗スタッフへお見せください。

どうしても電子クーポン化が難しいお客様へのご案内

<電子化しないデメリット>

- ・ QRコードが折れたり、汚損して読めなくなった場合、利用できなくなります
- ・ セキュリティ上、他人に使用されてしまう恐れがございます
- ・ 残高がわからなくなります
- ・ 電子化したものしか受け付けないお店がある

上記の理由により、電子化することを推奨いたします。

宿泊施設から紙でQRコードを受け取り、紙クーポンとして利用する場合

**紙クーポンのQRコードが読み込めなくなると使用できません。
QRコードの部分を折ったり、シワのある状態にならないよう保管ください。**



①チェックイン時にQRコードの表示された用紙を受理。

②お買い物の際、店舗スタッフへ紙クーポンをお渡しください。店舗スタッフがQRコードを読み込みます。残金額は店舗スタッフへお尋ねください。

電子クーポンを同行者へ分配する場合

同行者様もステナビ会員である必要があります。

代表者が受け取ったQRコードを同行者へ分配する場合



①STAYNAVIへログインしてください。マイページの全国旅行支援地域クーポンページにある「電子クーポンの「同行者に共有する」」のボタンを押してください。



②URLがコピーされます。LINEやメールにコピーを貼り付け同行者様へ送信してください。



③同行者様のメールにURLが届きます。URLをクリックしてください。



④同行者様はSTAYNAVIにログインをしてください。STAYNAVI会員ではない場合は会員登録の上、ログインしてください。**お買い物へお出かけ前に必ず一度、ログインしてください。**



⑤「このクーポンを獲得する」を押してください。



⑥「OK」を押してください。



⑦クーポンが獲得できました。